

Η ATC επιβεβαιώνει εκ νέου την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής υψηλού επιπέδου διατηρώντας την πιστοποίησή της σύμφωνα με το ISO 20000

Αθήνα, 30/10/2023

Η [Athens Technology Center \(ATC\)](#) διατηρεί το πιστοποιητικό της για την ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών πληροφορικής σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 20000-1:2018, ολοκληρώνοντας με επιτυχία τη σχετική διαδικασία επιτήρησης από την TÜV Austria Hellas. Με τον τρόπο αυτό, επιβεβαιώνεται εκ νέου η παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών με εγγυημένο, υψηλό επίπεδο διαθεσιμότητας και εξυπηρέτησης (SLA), σε φορείς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα.

Συγκεκριμένα, η ATC εφαρμόζει ήδη (Σεπτέμβρης 2022) **σύστημα διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής**, στοχεύοντας στη συνεχή ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών, προκειμένου να διασφαλίζεται η σύγχρονη και υπεύθυνη αντιμετώπιση όλων των αναγκών των πελατών της εταιρείας.

Υπενθυμίζεται πως η **Athens Technology Center (ATC)** εφαρμόζει **Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης** στα πεδία της **Ποιότητας** (ISO 9001:2015), του **Περιβάλλοντος** (ISO 14001:2015) αλλά και της **Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία** (ISO 45001:2018), μέσω του οποίου:

- τεκμηριώνονται όλες οι επιχειρησιακές διαδικασίες, ορίζονται σημεία ελέγχου, γίνεται συστηματική μέτρηση των δεικτών αποδόσεως που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας της.
- διασφαλίζεται ότι ο οργανισμός ακολουθεί το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος στο χώρο που δραστηριοποιείται, υπογραμμίζοντας την περιβαλλοντική συνείδησή του,
- πιστοποιείται πως η ATC εργάζεται για τη δημιουργία ενός ακόμα πιο ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και ενός υγιέστερου εργατικού δυναμικού.

Τέλος, η **ATC εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων** σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ISO/IEC 27001:2013 & ISO/IEC 27701:2019, μέσω του οποίου αξιολογούνται οι κίνδυνοι που απειλούν την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών που επεξεργάζεται η εταιρεία, και λαμβάνονται μέτρα που εγγυούνται τα απαιτούμενα επίπεδα ασφαλείας.

Επικοινωνήστε

 atc.gr  press@atc.gr  210 6874 300

Ακολουθήστε

 [atc_gr](https://twitter.com/atc_gr)  [company/athens-technology-center](https://www.linkedin.com/company/athens-technology-center)

 Athens Technology Center  Athens Technology Center – software house

